

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2018 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	Подають	Термін подання
		до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я <i>Товариство з обмеженою відповідальністю "Мережк технологічних ланій"</i>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання <u>71500, Запорізька обл., м.Енергодар, вул.Курчатова 34, кв.36</u> <small>(поштовий ящик, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>31895741</b>
0202	Код території за КОАТУУ <b>2312500000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>61.10; 61.20</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <b>240</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	65	99	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0	1
0503	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	99,7	90
0504	Відсоток відмов ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	0,3	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000 Інженер інформаційно-комп'ютерних систем ТОВ "Н.Т.Л."	2000	3000 № 3, 22.06.2018	4000 01.06.2018-22.06.2018
1001				
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.  
 \*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.  
 \*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань, оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>



Керівник: Маслов Вячеслав Віталійович (ПІБ)

Виконавець: Маслов Вячеслав Віталійович (ПІБ)

адреса електронної пошти: [ntl.tov@gmail.com](mailto:ntl.tov@gmail.com)

телефон: (6139)6-19-29

факс: